



## Documento contenente le informazioni chiave

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni chiave relative a questo prodotto d'investimento. Non si tratta di un documento promozionale. Le informazioni, prescritte per legge, hanno lo scopo di aiutarvi a capire le caratteristiche, i rischi, i costi, i guadagni e le perdite potenziali di questo prodotto e di aiutarvi a fare un raffronto con altri prodotti d'investimento.

### Prodotto: CERTIFICATI PHOENIX SU AZIONE SNAM S.P.A. CON SCADENZA 30 OTTOBRE 2023

ISIN: IT0005385650

Emittente: Mediobanca - Banca di Credito Finanziario S.p.A.

Sito web: [www.mediobanca.com](http://www.mediobanca.com)

Autorità competente: CONSOB

Data di generazione del presente documento: 20/01/2020

Per maggiori informazioni chiamare il: +39 02 8829.1.

State per acquistare un prodotto che non è semplice e può essere di difficile comprensione.

### Cos'è questo prodotto?

- **Tipo:** Certificati di tipo Phoenix
- **Obiettivi:** Il prodotto è collegato all'andamento del Sottostante. Il prodotto ha una scadenza predeterminata e prevede di corrispondere un importo di liquidazione in contanti alla Data di Pagamento, salvo il caso di scadenza anticipata automatica al verificarsi della Condizione di Liquidazione Anticipata Automatica ad una Data di Osservazione per la Liquidazione Anticipata Automatica. Qualora si verifichi la Condizione di Liquidazione Anticipata Automatica, i titoli saranno liquidati anticipatamente e l'investitore riceverà, il quinto giorno successivo la relativa Data di Osservazione per la Liquidazione Anticipata Automatica, l'importo di liquidazione in contanti pari al 100% del Valore Nominale Unitario. Nel caso in cui non si sia verificata la Condizione di Liquidazione Anticipata Automatica, l'importo di liquidazione sarà determinato alla Data di Valutazione come segue:
  - se il Livello di Riferimento Finale del Sottostante è superiore o uguale alla Barriera, l'investitore riceverà, alla Data di Pagamento, un importo di liquidazione in contanti pari al 100% del Valore Nominale Unitario;
  - se il Livello di Riferimento Finale del Sottostante è inferiore alla Barriera, l'investitore riceverà, alla Data di Pagamento, un importo di liquidazione in contanti pari al Valore Nominale Unitario moltiplicato per la Performance del Sottostante. In questo caso, si incorrerebbe in una perdita parziale o anche totale del capitale investito.

I Certificati danno diritto, inoltre, ad un Importo Addizionale Condizionato corrisposto alla relativa Data di Pagamento dell'Importo Addizionale Condizionato, a condizione che il Livello di Riferimento Finale del Sottostante sia superiore o uguale al Livello Importo Addizionale Condizionato alla relativa Data di Valutazione dell'Importo Addizionale Condizionato. In caso contrario, non sarà corrisposto alcun importo.

Sottostante: Snam S.p.A.

Valore Nominale Unitario e Prezzo di Emissione per Certificato: Euro 1.000 per Certificato

Data di Determinazione: 21 ottobre 2019

Data di Emissione: 24 ottobre 2019

Data di Valutazione: 23 ottobre 2023 Data di Pagamento: 30 ottobre 2023

Performance: indica la percentuale corrispondente al rapporto tra il valore di chiusura del Sottostante alla Data di Valutazione e il Livello di Riferimento Iniziale

Livello di Riferimento Finale: è il valore di chiusura del Sottostante, rispettivamente, alla Data di Valutazione dell'Importo Addizionale Condizionato, alla Data di Osservazione per la Liquidazione Anticipata Automatica e alla Data di Valutazione

Livello di Riferimento Iniziale: è il prezzo di chiusura del Sottostante alla Data di Determinazione

Condizione di Liquidazione Anticipata Automatica: si intende realizzata qualora il Livello di Riferimento Finale del Sottostante sia superiore o uguale al 100% del Livello di Riferimento Iniziale

Data di Osservazione per la Liquidazione Anticipata Automatica: rilevazione trimestrale a partire dal 21 aprile 2020 (incluso) fino al 21 luglio 2023 (incluso)

Barriera: pari al 65% del Livello di Riferimento Iniziale Livello Importo Addizionale Condizionato: pari al 65% del Livello di Riferimento Iniziale

Data di Valutazione dell'Importo Addizionale Condizionato: rilevazione trimestrale a partire dal 21 gennaio 2020 (incluso) fino al 23 ottobre 2023 (incluso)

Importo Addizionale Condizionato: Euro 11,00 per Certificato

Data di Pagamento dell'Importo Addizionale Condizionato: è il quinto giorno lavorativo successivo la relativa Data di Valutazione dell'Importo Addizionale Condizionato. L'ultima Data di Pagamento dell'Importo Addizionale Condizionato coincide con la Data di Pagamento.

Convenzione del Giorno Lavorativo: Following. Tutte le date sono soggette alla Convenzione del Giorno Lavorativo.

Mercato di quotazione: Sistema Multilaterale di Negoziazione - EuroTLX®

- Nel confrontare il prodotto con altri strumenti simili occorre tenere conto del periodo di detenzione raccomandato di ciascuno strumento, determinato in base alle relative caratteristiche.
- **Investitori al dettaglio a cui si intende commercializzare il prodotto:** Questo prodotto è rivolto ad un cliente al dettaglio che abbia le seguenti caratteristiche: (i) conoscenza informata dei mercati finanziari, dei relativi rischi e del mercato di riferimento del Sottostante; (ii) sia in grado di sopportare perdite fino al Valore Nominale Unitario; (iii) abbia una tolleranza al rischio pari o superiore a quella indicata dall'Indicatore di Rischio; (iv) abbia un orizzonte di investimento di medio periodo; (v) desideri investire in un prodotto che persegue obiettivi di distribuzione di un'eventuale remunerazione periodica.
- **Data di scadenza:** 30/10/2023

## Quali sono i rischi e qual è il potenziale rendimento?



L'indicatore di rischio presuppone che il prodotto sia mantenuto fino alla Data di Scadenza. Il rischio effettivo può variare in maniera significativa in caso di disinvestimento in una fase iniziale e la somma rimborsata potrebbe essere inferiore a quella investita.

- L'indicatore sintetico di rischio è un'indicazione orientativa del livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti. Esso esprime la probabilità che il prodotto subisca perdite monetarie a causa di movimenti sul mercato o a causa della nostra incapacità di pagarvi quanto dovuto.
- Abbiamo classificato questo prodotto al livello 4 su 7, che corrisponde alla classe di rischio media.
- Ciò significa che le perdite potenziali dovute alla performance futura del prodotto sono classificate nel livello medio e che è improbabile che le cattive condizioni di mercato influenzino la capacità dell'emittente di pagare quanto dovuto.
- Questo prodotto non comprende alcuna protezione dalla performance futura del mercato; pertanto potreste perdere il vostro intero investimento o parte di esso.
- Se Mediobanca non è in grado di corrispondervi quanto dovuto, potreste perdere il vostro intero investimento.

### Scenari di performance

L'andamento futuro del mercato non può essere previsto con precisione. Gli scenari sotto indicati sono solo un'indicazione di alcuni dei possibili esiti dell'investimento e sono basati su rendimenti recenti. L'effettivo rendimento dell'investimento potrebbe quindi essere anche inferiore a quello sotto riportato.

Investimento € 10.000 Scenari		1 anno	2 anni	3 anni e 9 mesi (Data di scadenza)
Scenario di stress	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 7.706,58	€ 6.976,90	€ 6.232,50
	Rendimento medio per ciascun anno	-22,93%	-16,47%	-11,79%
Scenario sfavorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	€ 8.974,21	€ 9.211,56	[*] € 10.178,37
	Rendimento medio per ciascun anno	-10,26%	-4,02%	0,47%
Scenario moderato	Possibile rimborso al netto dei costi	[*] € 10.178,37	[*] € 10.178,37	[*] € 10.178,37
	Rendimento medio per ciascun anno	1,78%	0,89%	0,47%
Scenario favorevole	Possibile rimborso al netto dei costi	[*] € 10.287,92	[*] € 10.397,47	[*] € 10.397,47
	Rendimento medio per ciascun anno	2,88%	1,97%	1,04%

[\*] indica uno scenario in cui il prodotto è stato richiamato anticipatamente.

- Questa tabella mostra gli importi dei possibili rimborsi nei prossimi 3 anni e 9 mesi, in scenari diversi, ipotizzando un investimento di 10.000 EUR.
- Gli scenari presentati mostrano la possibile performance dell'investimento. Possono essere confrontati con gli scenari di altri prodotti.
- Gli scenari presentati sono una stima della performance futura sulla base di prove relative alle variazioni passate del valore di questo investimento e non sono un indicatore esatto. Gli importi dei rimborsi varieranno a seconda della performance del mercato e del periodo di tempo per cui è mantenuto il prodotto.
- Lo scenario di stress indica quale potrebbe essere l'importo rimborsato in circostanze di mercato estreme e non tiene conto della situazione in cui non siamo in grado di pagarvi.
- Le cifre riportate comprendono tutti i costi del prodotto in quanto tale, ma possono non comprendere tutti i costi da voi pagati al consulente o al distributore. Le cifre non tengono conto della vostra situazione fiscale personale, che può incidere anch'essa sull'importo del rimborso.

## Cosa accade se l'emittente non è in grado di corrispondere quanto dovuto?

In caso di insolvenza o assoggettamento di Mediobanca a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, l'investitore potrebbe perdere l'intero capitale investito. I Titoli non sono coperti dalla garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Vi informiamo inoltre che Mediobanca è un istituto di credito e, pertanto, è soggetto al regime di risoluzione introdotto dalla Direttiva UE in materia di risanamento e risoluzione delle crisi bancarie del 15 maggio 2014 (Direttiva 2014/59/UE). Questa normativa, riconosce, tra gli strumenti di intervento rimessi alle Autorità nazionali, il c.d. "Bail-in", ovvero il potere di svalutazione, con possibilità di azzeramento del valore nominale, nonché di conversione in titoli di capitale dei titoli. Pertanto, con l'applicazione del "bail-in", gli investitori si ritroverebbero esposti al rischio di veder svalutato, azzerato, ovvero convertito in titoli di capitale il proprio investimento, in via permanente, anche in assenza di una formale dichiarazione di insolvenza dell'Emittente.



## Quali sono i costi?

### Andamento dei costi nel tempo

Durante il periodo di sottoscrizione, i costi del prodotto sono calcolati come differenza tra il prezzo di emissione e il valore equo (*fair value*) del prodotto. Il valore equo (*fair value*) del prodotto corrisponde al valore deducibile dai valori di mercato o, qualora non disponibili, dal confronto con strumenti finanziari aventi caratteristiche analoghe, o, in loro assenza, da stime effettuate mediante modelli matematici. Dopo la Data di Emissione, i costi del prodotto corrispondono a metà della differenza tra prezzo Bid e prezzo Ask. La diminuzione del rendimento (Reduction in Yield — RY) esprime l'impatto dei costi totali sostenuti sul possibile rendimento dell'investimento. I costi totali tengono conto dei costi una tantum, correnti e accessori. Gli importi qui riportati corrispondono ai costi cumulativi del prodotto in 3 periodi di detenzione differenti e comprendono le potenziali penali per uscita anticipata. Questi importi si basano sull'ipotesi che siano investiti 10.000 EUR. Gli importi sono stimati e potrebbero cambiare in futuro.

La persona che vende questo prodotto o fornisce consulenza riguardo ad esso potrebbe addebitare altri costi, nel qual caso deve fornire informazioni su tali costi e illustrare l'impatto di tutti i costi sull'investimento nel corso del tempo.

Investimento € 10.000 Scenari	In caso di disinvestimento dopo 1 anno	In caso di disinvestimento dopo 2 anni	Alla scadenza (3 anni e 9 mesi - Periodo di detenzione raccomandato)
Costi totali	€ 49,80	€ 49,80	€ 49,80
Impatto sul rendimento (RIY) per anno	0,51%	0,25%	0,13%

### Composizione dei costi

La seguente tabella presenta:

- l'impatto, per ciascun anno, dei differenti tipi di costi sul possibile rendimento dell'investimento alla fine del periodo di detenzione raccomandato,
- il significato delle differenti categorie di costi.

Questa tabella mostra l'impatto sul rendimento per anno		
Costi una tantum	Costi di ingresso	0,13% Impatto dei costi già compresi nel prezzo.
	Costi di uscita	0,00% Impatto dei costi di uscita dall'investimento alla scadenza.
Costi correnti	Costi di transazione del portafoglio	0,00% L'impatto dei nostri costi di acquisto e vendita degli investimenti sottostanti per il prodotto.
	Altri costi correnti	0,00% L'impatto dei costi che prendiamo ogni anno per la gestione dei vostri investimenti.

## Per quanto tempo va mantenuto l'investimento? Posso liquidarlo anticipatamente?

### Periodo di detenzione raccomandato: Data di scadenza, ovvero 30/10/2023

Il periodo di detenzione raccomandato coincide con la Data di Scadenza. In normali condizioni di mercato, potrete vendere questo prodotto sul mercato secondario a un prezzo che dipende dai parametri prevalenti sui mercati in quel momento e che potrebbe risultare inferiore al capitale investito.

Mediobanca non prevede l'applicazione di penali in caso di disinvestimento prima della scadenza. Ove decisi di vendere il prodotto, al prezzo di vendita si applicherebbe uno spread dello 0,50% che potrebbe aumentare in particolari condizioni di mercato. In questo caso, l'Emittente non ha l'obbligo di garantire un mercato secondario e potreste non essere in grado di negoziare lo strumento.

## Come presentare reclami?

Qualora l'investitore voglia presentare un reclamo riguardante il prodotto ovvero la condotta di Mediobanca in qualità di ideatore del prodotto, l'investitore potrà presentare tale reclamo a Mediobanca utilizzando una delle seguenti modalità: (i) lettera raccomandata A/R da trasmettere all'indirizzo: Piazzetta Enrico Cuccia, 1 – 20121 Milano; (ii) posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@mediobanca.com](mailto:reclami@mediobanca.com); (iii) posta elettronica certificata all'indirizzo: [mediobanca@pec.mediobanca.it](mailto:mediobanca@pec.mediobanca.it).

Mediobanca deve rispondere entro 30 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari e finanziari ed entro 60 giorni ai reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento. Se il reclamo è ritenuto fondato, Mediobanca deve comunicarlo in forma scritta al cliente precisando i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere alla risoluzione del problema segnalato. In caso contrario, qualora Mediobanca ritenesse il reclamo infondato, dovrà esporre le ragioni del mancato accoglimento. Il cliente, in assenza di risposta entro i termini previsti o se non è soddisfatto dell'esito del reclamo, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi: in caso di controversie inerenti operazioni e servizi bancari e finanziari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF). Per ulteriori informazioni si veda la sezione "Reclami" presente sul sito [www.mediobanca.com](http://www.mediobanca.com).

Qualora l'investitore voglia presentare un reclamo riguardante la condotta del collocatore del prodotto o del soggetto che fornisce consulenza in materia di investimenti sul prodotto, l'investitore dovrà rivolgersi a tali soggetti per le modalità di presentazione del reclamo.

## Altre informazioni rilevanti

Le informazioni contenute nel presente documento non integrano e non sostituiscono quelle contenute nel Prospetto di Base e nelle Condizioni Definitive e vanno lette congiuntamente a questi documenti e a quelli messi a disposizione da Mediobanca, sul proprio sito internet <https://www.mediobanca.com>, in conformità alla normativa di volta in volta applicabile.